

星迹·天文台



天文台机主手册

2023V1 (2023年01月01日起执行)

客服联系方式

- ❖ 您可以通过如下方式联系到我们的客服人员
- ❖ 通过您的专属维护小群；
- ❖ 4000982321 接通后按6,1

手册内容目录

❖ 观测地点信息

❖ 资费标准

❖ 减免政策

❖ 维护规则

❖ 维护内容

❖ 安装及拆除提示

❖ ACP望远镜登录指南

❖ 望远镜共享及跨台使用

❖ 快递信息

❖ 天文台酒店

❖ 天文台接送服务

❖ 设备采购及支付流程

观测站点信息

丽江金茂璞修雪山观测站

GPS坐标

N 27° 6' 6"

E 100° 15' 56"

海拔：3100米

维护时间：16:00-01:00(+1)

全天相机及气象信息网址：

<https://www.douyu.com/4473801>

香格里拉天生桥观测站

GPS坐标

N 27° 47' 54"

E 99° 48' 45"

海拔：3400米

维护时间：16:00-01:00(+1)

全天相机及气象信息网址：

<https://www.douyu.com/9300044>

观测站点信息

丽江金茂璞修雪山观测站

主要数据:

视宁度: 2星 (5星满)

平均值: 6角秒

范围值: 4-10角秒

晴夜: 200+-

网络: 中国电信

值守情况: 7x24小时

适用焦距: 小于350mm

适用像元: 大于4.5um

遮挡情况:

20-24号机北侧有挡风板, 需人工放下, 未放下时, 遮挡超过45度。

其他情况:

此观测站春季有大风天气, 瞬时风力可能超过100KM/H

观测站点信息

香格里拉天生桥观测站

主要数据:

视宁度: 4星 (5星满)

平均值: 2角秒

范围值: 1-4角秒

晴夜: 180+-

网络: 中国电信

适用焦距: 小于2000mm

适用像元: 大于3um

遮挡情况:

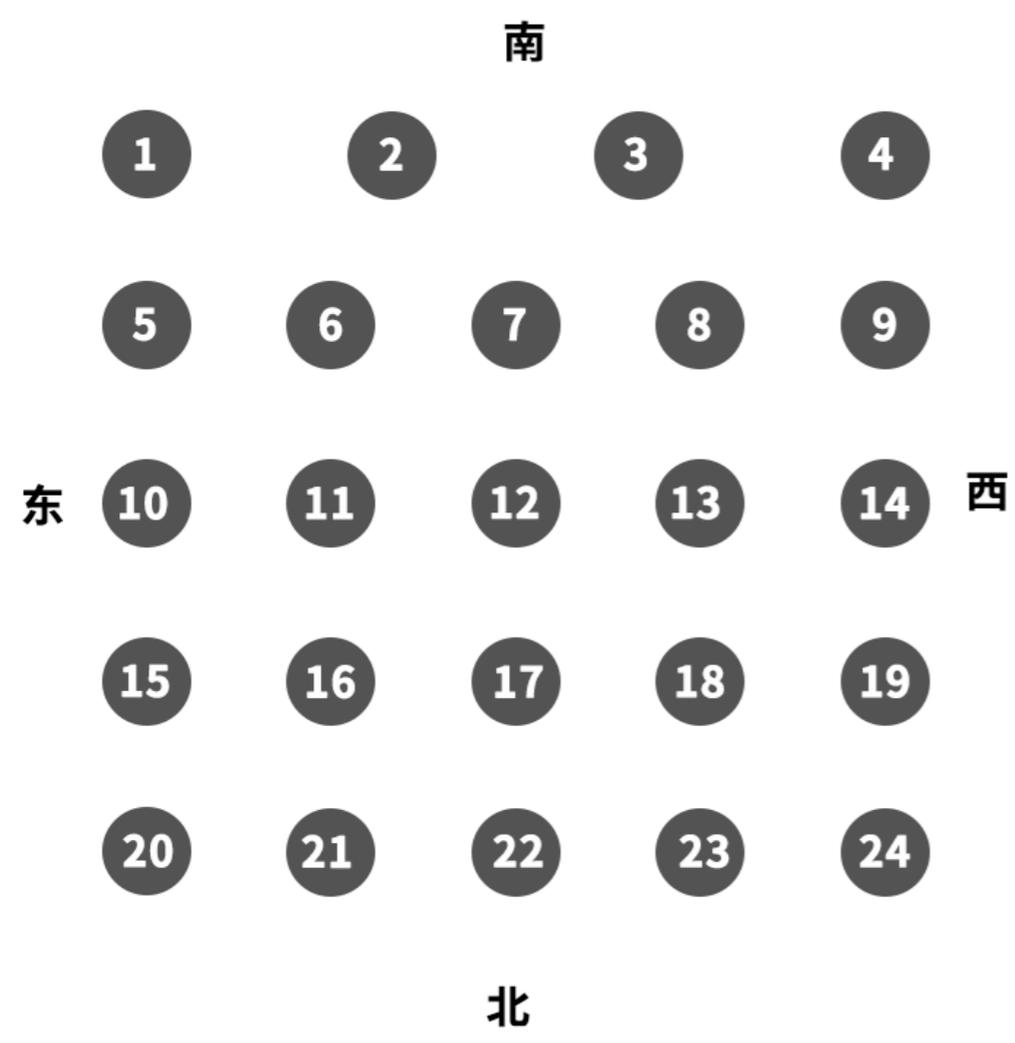
36,37,38,39,40,41 东侧遮挡超45度

其他情况:

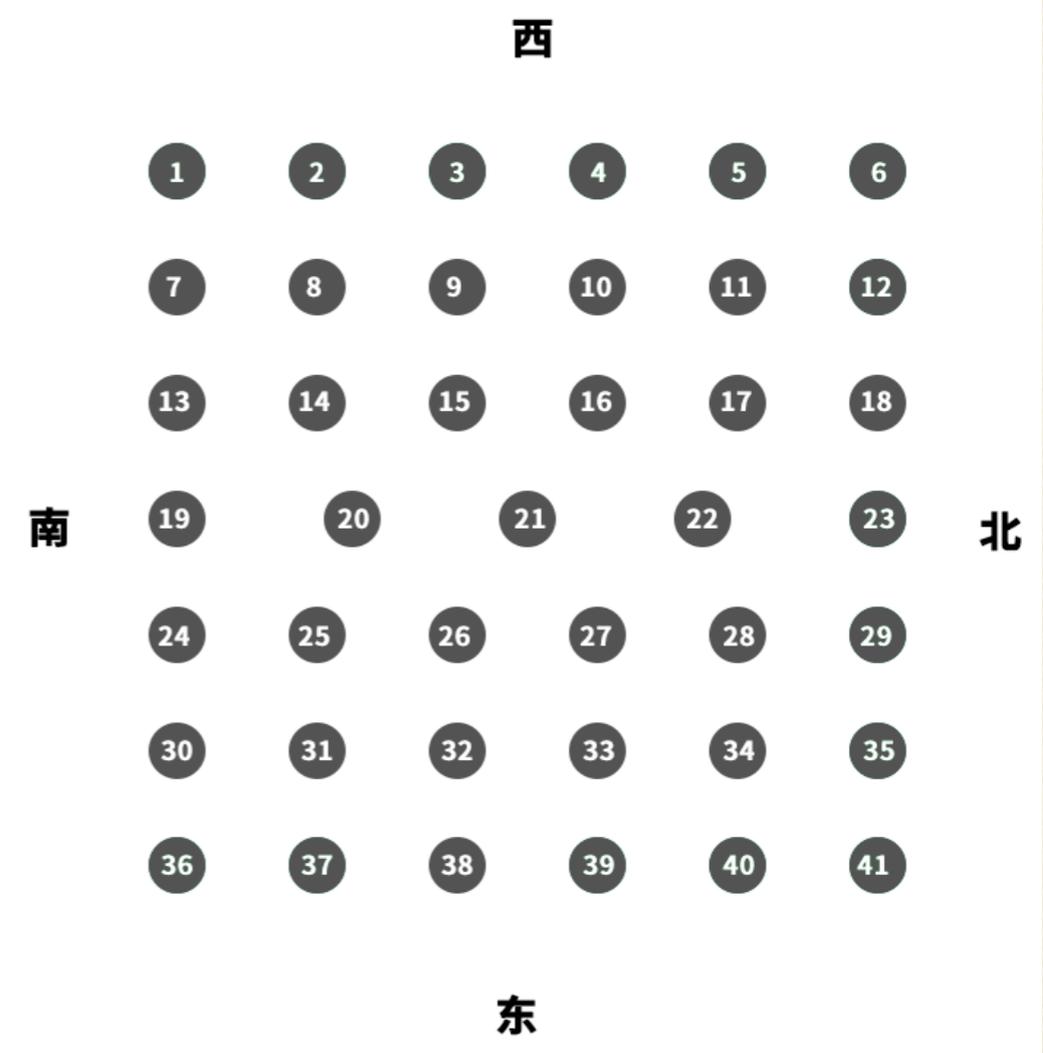
无

观测站点信息

星迹天文台 丽江金茂璞修观测站 机位分布图



星迹天文台 香格里拉天生桥站 共享机位位置图



资费标准

机位占用费：只包含机位费用，**不含任何维护**

丽江金茂璞修雪山观测站：¥1元/30天（不含电费网费）

香格里拉天生桥观测站：¥200元/30天（不含电费网费）

电费+网费

丽江：188元/30天（电费30元，网费158元）

香格里拉：228元/30天（电费30元，网费198元）

- 注：1、电费、网费、机位占用费均为按月收费，您可以根据自己使用的时间自行决定续费时间
- 2、在您未续费期间，天文台将对设备进行共享出租。共享产生的收益机主不参与分成。
- 3、若因机主原因导致设备不能正常出租时，您仍需按月缴纳机位占用费，不需缴纳电费和网费。
- 4、第一批GHZ天文台客户可享受直接免除机位占用费至2024年12月31日。

减免政策

香格里拉天生桥观测站：

36,37,38,39,40,41号机位费用 -20元/月

抵扣规则：机位缴费满12个月，自第13个月开始机位费减少100元/30天。机位缴费满24个月，自第25个月开始机位费减少200元/30天。

电费和网费不可抵扣。

天文台计算累计时间的方式为只认机主，不认机器，机主若卖掉设备，则该位置累计的时间清零。

清理规则：由于机位数量有限，长期占用但不使用的机位将被自动清理

天文台处于开放状态，但12个月内累计不续费超180天或连续不续费超90天的机位将自动拆除，并需要缴纳500元的拆除费用。如果不支付拆除费用将无法发回设备。

学生优惠

1. 仅针对在校学生（本科及以下），电费、网络费用按50%收取。
2. 可同时享受机位费减免政策
3. 学生优惠需联系客服后上传学生证信息进行认证，认证成功后即可享受该权益。

拍摄软件

天文台不对客户拍摄的软件进行任何限制，但天文台相关的部分维护涉及的软件天文台将只是用规定的软件进行相关调整。

数据版权

天文台不会以任何形式传输客户拍摄的数据文件（赞助类机位除外），拍摄的原始数据版权全部归客户所有。

提交数据

1. 对于用于抵扣机位占用费所提交的数据，天文台同客户享有同等的原始文件版权，该内容视同相关文件为天文台拍摄同等权力。基于相关数据进行后期处理后的版权，归处理方所有，对方不享有任何处理后的版权权力。
2. 数据提交方式：百度网盘或NAS直传

数据命名

提交给天文台的数据必须为原始数据文件，并且按照天文台要求的方式进行命名，规则如下：

数据文件：目标编号+滤镜+曝光时间（例如：M42+H+300）

目标编号：按照天文台要求的目标进行编号

滤镜：L/R/G/B/H/S/O或L/R/G/B/Ha/Sii/Oiii/（不存在滤镜的可以不写）

曝光时间：按照天文台要求的曝光时间进行编号

校准场文件：校准文件类型+滤镜+曝光时间（不存在滤镜或曝光时间的可以不写）

校准文件类型：Bias/Dark/Flat

滤镜L/R/G/B/H/S/O或L/R/G/B/Ha/Sii/Oiii/（不存在滤镜的可以不写）

曝光时间：60/120/180/300/600（Bias和Flat可不写曝光时间）

其他：Flat需要直方图位于25000-35000之间

天文台开关顶

- ❖ 天文台开关顶时间为19:30-06:30 (+1)，云量大于30%即不进行开顶。
- ❖ 每周六、周日为天文台平场拍摄时间，将于18:00开顶。
- ❖ 若机主在非周六、周日有需求提前开顶，需提前与客服申请后才可进行提前开顶，且申请提前开顶为收费项目，费用为50元/次。
- ❖ **天文台免费提供关闭镜头盖服务，客户可自行拍摄校准场。**
- ❖ 天文台免费提供可供160mm口径（含）以下望远镜使用的平场板，客户可自行拍摄校准场。

维护规则

天文台维护必须提前在微信小程序内下派维护单。

注意：1、所有维护必须由客户提供维护方案，天文台不提供任何建议和维修方案。工程师在维护群里提出的任何关于维护的建议，仅代表工程师个人，与天文台无关，不可作为拒绝付费的理由。

（例如，如果您认为望远镜跟踪不好，请确定问题后，直接在维护派单提出需要重新调平衡、对极轴或者其他维护方案，而不是向工程师提出看看极轴是不是有问题之类，工程师不负责去寻找问题原因，只负责按照客户的需求执行维护。）

- ❖ 2、天文台不会进行任何涉及设备原有状态改变的维护，如调整离合、拆开原设备外壳、进行设备内部维护等（更换内置滤镜轮除外），如一定需要进行，必须与客服联系协商后，由客户视频指导工程师进行。（维护过程中所产生的一切后果，由客户自行承担）
- ❖ 3、所有因天文台自身问题导致的维护，如断电，断网、误操作等或自然灾害类原因，如地震，大风等导致的维护，均不收费。
- ❖ 4、天文台必须在您的电脑上登录天文台维护向日葵账号，客户如需自行远程控制，建议使用Todesk。天文台工程师不会随意远程控制您的电脑，也不会使用除天文台向日葵账号的方式远程控制您的电脑。
- ❖ 5、如您有特殊原因不能登录天文台向日葵账号，原则上天文台将不再提供任何软硬件维护，如确实需要维护的，收费标准为正常标准的2倍。

维护下单

1. 所有维护必须通过微信小程序下维护单，进入小程序的方式为：



2. 进入小程序后，点击：我的-维护下单即可下派维护单。

3. 维护单提交后，后台将在48小时内将维护转交给工程师，若需具体沟通，将通过预留手机号进行沟通。

4. 维护顺序：以下单时间先后安排。

5. 响应时间：下单后48小时内安排给工程师，但如果不需要沟通的，工程师不会主动联系客户。

6. 如发生维护纠纷，可以在表单中选择维护纠纷类进行处理。

维护标准

- ❖ **对极轴：**只使用QHY polemaster或艾顿电子极轴镜，看不见北极星的机位除外，QHY polemaster以监控红绿框有相交即视为调整完毕，艾顿电子极轴镜以十字中心点在红色圆圈内即视为调整完毕。价格上限为150元/次，具体价格根据实际情况协商确定。
- ❖ **调整对焦：**只是用FocusMax V4对焦并走V曲线，走成功即视为调整完毕。价格上限为200元/次，具体价格根据实际情况协商确定。
- ❖ **调整导星：**只是用Maxim DL (V5、V6) 进行导星校准，OGA以5分钟内导星最大跳动不超2px即视为调整完毕，外导以5分钟内导星最大跳动不超1px即视为调整完毕，中天前或中天后任意一侧满足上述条件则视为调整完毕。价格上限为150元/次，具体价格根据实际情况协商确定。

维护标准

- ❖ **调平衡：**重锤杆与主镜均同地面平行和垂直的情况下位置不动，即视为调整完毕。价格上限为50元/次，具体价格根据实际情况协商确定。
- ❖ **拍摄平暗偏：**暗场，偏置场以客户需求为准，平场只以Maxim DL中直方图选择中档的情况下，两侧数值不高于35000或不低于25000为准。价格上限为200元/次。盖镜头盖及放置平场板不收费。
- ❖ **电动镜头盖及电动CAA：**不提供相关维护，如有紧急情况需向小程序后台申请，批准后，统一由客户视频指导工程师进行。（维护风险自行承担） 价格上限为200元/次，具体价格根据实际情况协商确定。
- ❖ **插拔usb线：**完成对应USB线的插拔即视为维护完成。工程师在现场时可免费插拔，若工程师不在现场需与客服联系后，收取费用并安排人员到位进行。
- ❖ **插拔电源线：**完成对应电源线的插拔即视为维护完成。工程师在现场时可免费插拔，若工程师不在现场需与客服联系后，收取费用并安排人员到位进行。

其他维护说明

- ❖ 涉及主相机或导星相机的硬件拆装服务，收费上限为150元/次
- ❖ 涉及主镜或调焦系统的硬件拆装服务，收费上限为200元/次
- ❖ 涉及电脑的硬件拆装服务，收费上限为200元/次
- ❖ 涉及赤道仪的硬件拆装服务，收费上限为500元/次（含1次对极轴和1次调平衡）
- ❖ 其他维护需向小程序申请后，根据实际情况确定是否进行维护和维护标准。
- ❖ 所有维护只会在双方确定报价后才开始进行。
- ❖ 所有维护一经客户确认则视为维护完毕，如还需调整，则视为第二次维护。
- ❖ **所有因天文台工程师操作不当导致的设备损坏由天文台负责赔偿。**
- ❖ **不提供维护的设备，因客户强行要求维护导致的损坏由客户自行负责。**

安装及拆除提示

- ❖ 天文台原则上不提供设备初次安装服务，有鉴于此，我们只负责代收快递，而不会拆开您的快递箱，以防止在运输中出现的意外问题。
 - ❖ 我们建议您将望远镜等精密仪器随飞机运至天文台，我们可协助您提供接机服务及住宿安排。
 - ❖ 如果您因其他原因导致无法亲自来安装设备而需要天文台进行安装时，需下单初次安装维护服务后由天文台工程师进行安装，服务价格为500元/次。我们对一切安装过程中发现的设备问题概不负责。在设备安装并所有设备正常连接后，即视为安装完毕。（初次安装费用包含1次对极轴及1次调平衡）
- ❖ 天文台原则上不提供设备撤离时的拆除服务。
 - ❖ 如果您因其他原因导致无法亲自来撤离设备而需要天文台进行撤离时，服务价格为500元/次。我们对一切拆除过程中导致的设备问题概不负责。
 - ❖ 在天文台工程师将设备撤离后，我们将会运送至顺丰速运，由顺丰速运进行打包，天文台不负责打包任何产品。
 - ❖ 设备撤离定义：如您在天文台留存的设备不包括下列中的一项，则视为您决定撤离机位（主镜、主相机、赤道仪、工控机），撤离前需要结清全部费用，如您仍需占用机位，则需要按月缴纳机位占用费。

拍摄管家服务

- ❖ 天文台提供拍摄管家服务，当您不方便自己使用设备进行拍摄时，可联系客服预约拍摄管家服务。您提供拍摄计划后，天文台工程师将按您的拍摄计划进行拍摄。每晚拍摄目标不能超过两个。拍摄管家按日预约，预约费用为30元/日。
- ❖ 1、管家服务期间设备维护不另行收费。
- ❖ 3、拍摄管家服务仅使用ACP进行拍摄。
- ❖ 4、通过拍摄管家服务拍摄的数据仍可进行提交抵扣机位费用。
- ❖ 5、设备正常运行超过4小时，即视为当晚拍摄完成，以log为准。

快递信息

- ❖ 若您有相关设备或配件需邮寄至天文台，请于收件栏填写如下信息：
 - ❖ 收货人：雪山科技馆（加机位号，如甘海子5号机位，加上G5即可，天生桥10号加上T10其他同理）
 - ❖ 手机号码：18288892321
 - ❖ 所在地区：云南省丽江市古城区束河街道详细地址：香江路8号金茂凯悦酒店礼宾部转（雪山璞修酒店科技馆）特别提示：韵达、京东、天猫请填写某某转姜萌自提（放于门卫）；请一定备注寄件人姓名，避免设备丢失或遗漏！

- ❖ 若您有相关设备需由天文台寄回，请于维护单内填写如下信息：
 - ❖ 寄件内容：站点及机位号；设备名；数量
 - ❖ 收件人信息：某某某（您的姓名）；收件人电话；收件人地址

天文台酒店

- ◆ 天文台机主可享受会员价入住以下合作酒店：
 - ◆ 丽江：金茂璞修雪山酒店
 - ◆ 泸沽湖：寻云度假酒店
 - ◆ 香格里拉：古城丽世酒店、松吉星空牧场（距离TSQ站较近）
 - ◆ 阳朔：喜岳云庐度假酒店
 - ◆ 中卫：沙漠星星酒店
 - ◆ 上海：上海崇明金茂凯悦臻选酒店
- ◆ 预订须知：请至少提前5天通过联系天文台客服预定酒店，以便确定您的入住日期及房态；

天文台接送服务

- ❖ 目前星迹·天文台仅提供丽江及香格里拉的机场接送机服务。
- ❖ 丽江市区至机场送机：航班起飞3小时出发
- ❖ 丽江机场至天文台接机：机场至天文台大约1小时车程
- ❖ 香格里拉市区至机场送机：航班起飞2.5小时出发
- ❖ 香格里拉机场至天文台接机：机场至天文台大约45分钟车程
- ❖ **以上服务均为有偿服务**

设备采购及支付流程

- ❖ 天文台可以按照您的要求为您采购相关设备。
 - ❖ 您可以将需要采购的设备清单发送至客服，并由客服采购。
 - ❖ 我们会为您建立采购清单，并提前将采购所需金额报知您。
 - ❖ 在获得您的许可后，我们将会安排采购。



A S T R A I L

星迹·天文台